

Sommario

- In tempo di crisi l'azienda non deve perdere la bussola **1**
- RIFIUTI: scadono i tempi per la presentazione del MUD e viene pubblicata la nuova direttiva europea **2**
- Formazione & Informazione **3**
- La Nuova UNI EN ISO 9001:2008 **4**

In tempo di crisi l'azienda non deve perdere la bussola

La crisi attuale è una terribile tempesta che, ormai da diversi mesi (o forse sarebbe meglio parlare di anni), sta investendo le imbarcazioni che navigano nel Grande Oceano globale. Ed è perfettamente normale che, storditi dalla potenza degli agenti atmosferici, ci si faccia prendere dall'ansia ed avere paura di affondare.



In un momento di forte crisi economica mondiale, azienda non deve perdere di vista il margine di contribuzione che rappresenta l'unica direzione da tenere per non perdere la rotta.

Ecco il primo approfondimento sulle varie aree

aziendali; questo mese parliamo del Margine di Contribuzione, che rappresenta l'unico punto di riferimento per l'azienda che naviga nelle difficili acque dell'attuale crisi economica mondiale.

È indubbio, resta sempre un esercizio utile disegnare la propria rotta sulle mappe, i punti di approdo, fare budget centrati su strategie chiare e dettagliate. E' necessario rinforzare le vele e l'albero maestro, è necessario alleggerire la struttura per navigare meglio, tagliare tutti i costi consi-

sta, preventivo dopo preventivo, commessa dopo commessa, cliente dopo cliente. Il margine di contribuzione solamente potrà aiutarci a non perdere nessuna opportunità, per capire fino a

che punto, con certezza assoluta, possiamo o meglio

derati superflui; ma, prima di ogni altra cosa, è di fondamentale importanza non perdere la bussola, altrimenti si rischia davvero di affondare. La bussola tecnologicamente più avanzata, quella che non ci tradisce mai e ci indica sempre la strada migliore, è il Margine di Contribuzione. Essa sola ci indica la direzione giusta, verso la quale mantenere ben salda la barra del timone. Con essa possiamo navigare a vi-

dobbiamo accettare una commessa con basso margine. E costantemente, commessa dopo commessa, ridisegnando la posizione sulla mappa, essere consapevoli di qual è la situazione economica dell'azienda, per uscire con meno danni possibili dalla crisi, per poter tornare a rivedere il sole tra le nuvole del nuovo anno.

Magari un po' acciaccati ma sani e salvi!

RIFIUTI:

scadono i tempi per la presentazione del MUD e viene pubblicata la nuova direttiva europea

Ad aprile scade il termine per la presentazione del Modello Unico di Dichiarazione Ambientale per la produzione di rifiuti del 2008, inoltre segnaliamo la pubblicazione della nuova Direttiva 2008/98/CE sui rifiuti.

Il 30 aprile 2009 scadono, come ogni anno, i termini di presentazione del MUD (Modello Unico di Dichiarazione Ambientale) relativo alla produzione di rifiuti dell'anno 2008.

Il DPCM 2 dicembre 2008 introduce **sostanziali modifiche** nella redazione e nelle modalità di presentazione della dichiarazione ambientale MUD 2009.

Tra le modifiche introdotte vi segnaliamo:

- L'introduzione di **nuovi moduli e di nuove istruzioni di compilazione** ;
- **L'impossibilità di trasmissione del MUD attraverso supporti magnetici** (CD-ROM, floppy-disk, ecc.);
- L'obbligo di invio della nuova modulistica attraverso esclusiva **via telematica** ;

- **Nuovi requisiti dei soggetti agevolati** che possono presentare la dichiarazione utilizzando modalità semplificate.

Unitamente alla **redazione del MUD** ed **all'invio della documentazione completa agli Organi Competenti** , la Tecnoteam può offrirLe un check up completo relativamente alla gestione operativa ed amministrativa dei rifiuti in azienda.

In tale occasione sarà nostra priorità la **formazione del personale addetto** sia alla gestione operativa che documentale dei rifiuti in azienda.

Inoltre, si segnala che il 22 novembre 2008 è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale della Comunità Europea la nuova Direttiva 2008/98/CE relativa ai rifiuti. A partire dal 12 dicembre 2010, questa direttiva sostituirà l'attuale direttiva 75/439/Cee sull'eliminazione degli oli usati e la direttiva 9-1/689/Cee sui rifiuti pericolosi, obbligando gli Stati membri ad allinearli entro tale scadenza.

Numerose sono le novità apportate dalla nuova direttiva comunitaria, come l'esclusione di alcuni prodotti, quali ad esempio le acque di scarico, perché contemplate da altre normative comunitarie. Inoltre viene introdotta una gerarchia per l'eliminazione dei rifiuti secondo le varie priorità. Infine sono fissati gli obiettivi di riciclaggio da raggiungere entro il 2020 (50% dei rifiuti domestici e il 70% dei rifiuti da costruzione e demolizione).



Formazione & Informazione

COME EVITARE LA SCONFITTA SUL MERCATO NELLA DEFINIZIONE DEL PREZZO DI VENDITA

**Giovedì 19 febbraio
ore 15.30**

In considerazione del forte interesse suscitato dalle precedenti edizioni dell'evento, la Tecnoteam ripropone l'incontro informativo e gratuito sul metodo DIRECT+.

C'è una richiesta che, con insistenza, gli uomini del commerciale rivolgono all'azienda: per vendere occorre un prezzo competitivo, poiché non sono

più sufficienti qualità e servizio, considerati indiscutibili dal cliente.

In un mercato dove le opportunità sono sempre più contenute e la concorrenza è sem-



pre più spietata, occorre una politica dei prezzi di vendita gestita da un sistema semplice, pratico, immediato ed efficace. Tale sistema deve mirare ad utilizzare al massimo la

struttura produttiva ed organizzativa dell'azienda.

Per approfondire tali tematiche, la Tecnoteam organizza un incontro rivolto ad imprenditori, direttori generali, responsabili amministrativi, controller, responsabili commerciali e marketing.

Ricordiamo che, ai fini organizzativi e per una migliore riuscita dell'evento, siamo costretti a limitare il numero dei partecipanti; per tale ragione, consigliamo a tutti coloro fossero interessati all'evento di contattare quanto prima i ns. uffici. Sono ancora disponibili solo pochi posti!



ISO 9001:2008 QUALI NOVITA' ?

**Mercoledì 18 marzo dalle
ore 9.00 alle 12.00**

Con la pubblicazione dell'edizione 2008 della norma UNI EN ISO 9001, si consolida l'evoluzione del modello di gestione dei sistemi per la qualità avviata nel 2000. La nuova edizione della ISO 9001 non presenta alcun nuovo

requisito rispetto alla precedente edizione del 2000, ma ciò non significa che "non cambia nulla", poiché sono presenti numerose modifiche ed integrazioni, come, ad esempio, una maggiore attenzione al mercato in cui operano le organizzazioni, ai processi intermedi e a quelli affidati all'esterno, alle risorse umane, al corretto inquadramento delle attività di verifica, riesame e valutazione del sistema.

Per far luce sui punti d'ombra e sulle novità introdotte dalla UNI EN ISO 9001:2008, la Tecnoteam organizza per i propri clienti un incontro formativo rivolto ad imprenditori, quadri aziendali, responsabili del sistema di ge-

stione integrato e responsabili di principali processi aziendali, a seguito del quale verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

La gestione dell'incontro è affidata a Maurizio Bianchi, valutatore qualificato per lo standard ISO 9001 e responsabile Area Sistemi di gestione Integrati Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale della Tecnoteam.

Qualora siate interessati a partecipare all'incontro formativo, non esitate a contattare i ns. uffici, poiché il numero dei partecipanti è limitato.



Tecnoteam s.n.c.

Sede amministrativa ed operativa:

via Montereale Vecchio, 35/b
60025 Loreto - AN

Sede formazione:

via F.lli Branconi, 29
60025 Loreto - AN

Tel.: 071.978953

Fax: 071.7500977

E-mail: info@tecnoteam.net

Come sempre, vi ricordiamo che potete contribuire alla redazione di TecnoNews, inviando un articolo ed eventuale materiale fotografico allegato, contattando anche via mail, Ilaria Cittadini, presso Tecnoteam al numero

 071.978953

@ consulenza@tecnoteam.net



Siamo su internet

www.tecnoteam.net

La Nuova UNI EN ISO 9001:2008

Le regole ISO per l'elaborazione delle norme richiedono delle periodiche revisioni per decidere se è necessario rivisitarle, confermarle o ritirarle. Paragonando la revisione del 2000 delle ISO 9001 alla ISO 9001:2008, la quarta edizione della norma rappresenta una messa a punto, piuttosto che un'approfondita revisione della stessa. Questa messa a punto introduce chiarimenti agli esistenti requisiti della ISO 9001:2000 basati sull'esperienza diretta degli utenti durante gli ultimi otto anni, e cambiamenti che intendono accrescere ulteriormente la compatibilità con la ISO 14001:2004 inerenti i sistemi di gestione ambientale.

La nuova edizione della ISO 9001 non introduce requisiti

in più né tantomeno cambia i contenuti della norma ISO 9001:2000. Nessun nuovo requisito è stato introdotto nella nuova edizione, ma allo scopo di ottenere il massimo beneficio dai chiarimenti della ISO 9001:2008, gli utilizzatori dell'edizione del 2000 devono considerare se questi nuovi chiarimenti hanno un impatto sulle loro interpretazioni in uso della ISO 9001:2000. Se è questo il caso, possono essere necessarie alcune modifiche nella messa in atto del loro sistema di gestione per la qualità basato sulla ISO 9001:2000.

Così come le precedenti edizioni, la certificazione non è un requisito della ISO 9001:2008. Le organizzazioni sono libere di applicare la norma per ottenere benefici interni ed esterni coinvol-

gendo anche i loro clienti.



Nel prossimo numero di TecnoNews pubblicheremo un articolo con interessanti consigli per gli utenti che intendono aggiornare il proprio Sistema di gestione per la Qualità secondo la nuova UNI EN ISO 9001 ed.2008.