



tecnoteam

via Montereale Vecchio, 35/b
60025 Loreto - AN
Tel. 071978953 4 linee r.a.
Fax 071/7500977
e-mail info@tecnoteam.net



CORSO SULLE ISO 9000 Ed.00 E LE VERIFICHE ISPETTIVE INTERNE

CENTRO FORMAZIONE TECNOTEAM – Via F.lli Branconi, 29 – Loreto (AN)

PRESENTAZIONE

Il corso per Valutatore interno è stato appositamente ideato per formare, addestrare e qualificare il personale che deve effettuare verifiche ispettive sul Sistema di Gestione per la Qualità della propria organizzazione (audit interno) e/o dei propri fornitori.

Tutti i principi ed i requisiti del Sistema di gestione per la Qualità prescritti dalla Norma UNI EN ISO 9001 Ed.00 vengono presi in considerazione e ricollegati al campo di applicazione effettivo.

Il corso è rivolto alle organizzazioni che hanno già raggiunto la Certificazione del proprio Sistema di Gestione per la Qualità o prevedono di ottenerla a breve e a tutti gli interessati all'attività di verifica ispettiva interna.

DESTINATARI

Imprenditori, Quadri aziendali, Responsabili del Sistema di gestione per la Qualità e Responsabili dei principali processi aziendali.

PROGRAMMA DEL CORSO

- ⇒ Definizioni della Norma UNI EN ISO 9000
- ⇒ Cronistoria e sviluppo della Qualità
- ⇒ Il processo di standardizzazione (come nasce una norma)
- ⇒ Le principali Norme sui Sistemi di Gestione per la Qualità
- ⇒ L'evoluzione e le caratteristiche peculiari della serie ISO 9000
- ⇒ La gestione per processi
- ⇒ La Norma UNI EN ISO 9001 (la norma contrattuale)
- ⇒ La progettazione di un Sistema di Gestione per la Qualità
- ⇒ Il controllo del Sistema di Gestione per la Qualità
- ⇒ I benefici apportati dal Sistema di gestione per la Qualità.
- ⇒ Concetti base sulla Verifiche Ispettive Interne
- ⇒ Finalità e peculiarità delle Verifiche Ispettive Interne
- ⇒ Definizioni adottate per le attività di verifica in riferimento alla Norma UNI EN ISO 9000
- ⇒ Requisiti e caratteristiche del valutatore e del gruppo di verifica
- ⇒ Gestione delle attività di pianificazione della Verifica Ispettiva
- ⇒ Gestione delle attività di preparazione della Verifica Ispettiva
- ⇒ Modalità di conduzione della Verifica Ispettiva
- ⇒ Gestione delle azioni di miglioramento a seguito di una Verifica Ispettiva
- ⇒ Aspetti tecnici e psicologici delle Verifiche Ispettive
- ⇒ La nuova norma sulle Verifiche Ispettive - ISO 19011
- ⇒ Esempi di Programmi e di Liste di riscontro per la Verifica Ispettiva
- ⇒ Rendiconto della Verifica Ispettiva
- ⇒ Esercitazione in aula.

DOCENTI

Maurizio Bianchi – Valutatore Qualificato e Responsabile Area Sistemi di gestione Integrati – Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale della TECNOTEAM.

MODALITA' DI ISCRIZIONE

Per iscriversi occorre inviare alla Segreteria della Tecnoteam, anche via fax (al 071.7500977), la scheda di iscrizione allegata, dopo aver verificato telefonicamente la disponibilità dei posti ed aver effettuato il previsto pagamento della quota di iscrizione.

COSTI

La quota di iscrizione al corso comprende: il materiale didattico, i coffee - break, il pranzo e l'attestato di qualifica per l'attività di Verifica Ispettiva Interna.

Il presente corso di formazione può essere organizzato anche internamente presso la Vs. azienda.

Se siete interessati a questa soluzione contattateci inviando una e-mail all'indirizzo: formazione@tecnoteam.net